

Kis Zoltán

Haszonkulcs

Étteremvezetők
Gyakorlati Kézikönyve



TARTALOMJEGYZÉK

Ajánló

Prológus

Előszó
Bevezető
Bemutatózó
Rémálom az étteremben

A vezetésről általában

Szemek
A vezetők csak úgy lesznek
Szívvel és szenvedéllyel
Önszuggesztió
A flow legyen Veled
Típusváltás
Az ékszerdoboz-szindróma
Kérdezni arany
Csodakérdés
Tisztességes verseny
Időmentés
Füstbe ment haszon
Karakteres történet
Együtt könnyebb

Európai ötletbörze

Standard történet
Élni és élni hagyni
Hájjá Hájjá
Kalkulálj, ha kedves az éttermed
Az olasz meló

Hordó-elmélet
Tervezz és gyarapodj!
A rák, aki fényt kapott
Bocuse d'Or, mindenből a legjobbat

Gondolatok a kínálatról

A kínálat a sikered kulcsa
A Gasztroangyal és az Angus marha esete
Barátkozz a kofákkal
Legyen finom a burgonyád
Mennyit ér egy rossz halászlé
Egyensúly
Egy falat boldogság

Szokatlan HR-történetek

Mindentudók országa
Konyhacsata
Bárkivel nem megy
A főnöknek mindig igaza van
Bizalmas történet
Mindent vagy semmit
A leggazdagabb ember
Öreg ember, nem vén ember
Átlátszó paradicsomleves

Képzésről és önképzésről

Vendéglátó-oktatáshoz szponzort keress!
Hogyan szerezheted meg a szükséges tudást?
Tanulj a legjobbaktól!
A tréningről szkeptikusoknak
A világ legjobbjá
Légy okosabb, és teremts motivációt
Ne ítélj elsőre!
A mosogatás jó pedagógus
A legjobb tanulás a versenyzés

23 további gondolatébresztő étteremnyitáshoz és működtetéshez

1. Üzleti terv
2. Pénzügyi terv
3. Befektetők és szponzoráció
4. Kínálattervezés
5. Árazás
6. SWOT-elemzés
7. Időtervezés
8. Lokáció
9. Az épület vagy üzlet
10. Branding
11. Pozicionálás
12. Marketing
13. Vendégélmény
14. Engedélyek
15. Étlap és itallap
16. Belső dizájn
17. Ergonómia
18. Géppark-választás
19. Szerviz és karbantartás
20. Digitális eszközök
21. Kontrolling
22. Logisztika
23. Próbaüzem

Gazdálkodási alapok

- Miért nem megy a gazdálkodás?
- Öt hasznos kérdés, mielőtt vállalkoznál
- Kalkuláció
- Általános Forgalmi Adó
- Árképzés
 - Beszerzési ár
 - Értékesítési ár / Eladási ár
 - Árképzési sor

Költségek
Munkabér jellegű költségek
Jövedelmezőség
Osztalék
Elszámoltatás
Az étteremnyitás költségei

Zárszó

Köszönetnyilvánítás