

# A világ legjobbja

Amikor a vezetők meghallják a tréning szót, vagy hogy tréninget kellene szervezni, rögtön összereződnek, és borzongani kezdenek. Ez egyrészt azért van így, mert rengeteg kóklér van a képzők piacán, másrészt pedig azért, mert köztudott, hogy a profi tréningek mind rendkívül drágák. A drága persze relatív, hiszen a tréninget kifizetni valóban jelentős összeg lehet, de ha a trénerek valóban igazán jók, akkor a cég teljesítménye egy idő után könnyedén az egekbe szökhet! Ennek ellenére, ha se rossz, se jó trénerre nincs kapacitásunk jelenleg, végezhetjük magunk is a képzést, még hozzá egy olyan módszerrel, amelyet a világ egyik legkiválóbb vendéglátós csapata is alkalmazott és valószínűleg máig is alkalmaz, s amely bizonyíthatóan megérte a belé fektetett energiát.

Daniel Humm a 2017-ben a világ legjobb éttermének kikiáltott Eleven Madison Park három Michelin-csillagos séfje. Egy svájci étteremből csábították át Amerikába, ahol mostanra évek óta, Will Guidara éttermi igazgatóval együtt irányítják az említett éttermet, illetve annak csapatát. Mivel könyvünk az egyik kedvencem, amelynek minden szava, története és receptje különleges érték számomra, néhez kiragadni belőle bármit is. Egy a könyvben leírt felvetés azonban engem a többenél is jobban megfogott, amelyet feltétlenül szeretnék Veled is megosztani: „If all of us focused on learning from one another, and on teaching one another, we could all grow exponentially.”, azaz, „Ha mindannyian az egymástól való tanulásra, valamint egymás tanítására összpontosítanánk, akkor mindannyian exponenciálisan gyarapodhatnánk!”

Ennek az egyszerű és logikus filozófiának a mentén az étterem menedzsmenje rendszeresen tréningezni kezdte egymást, amely valóban azt eredményezte, hogy mindnyájuk tudása jelentősen megnövekedett. A továbbgörgetett módszer végül kiterjedt az egész, nagyjából száznegyven főnyi személyzetre is. A kiváló szakemberek egyedi teljesítménye és tudása hatalmasat nőtt hirtelen, az étteremben dolgozók összes tudása pedig a korábbiakhoz képest, mondhatni, az egekbe szökött. S bár számos egyéb tényező is kellett ahhoz, hogy az Eleven Madison Park a világ legjobb éttermévé válhasson, az itt említett tréningstratégia egészen biztos, hogy hatalmas mértékben járult hozzá a megérdemelt elismeréshez.

A módszerük minden vállalkozás számára elérhető, és nem kerül jelentős anyagi ráfordításba sem. Vezetői oldalról tekintve legfőképpen a megfelelő emberek kiválasztására, valamint a tréningek fizikai megvalósítására kell időt és teret biztosítani, s persze szükséges segíteni az önképző tréningek gördülékeny megszervezését és lebonyolítását, esetleg moderálását.

Az önképzés ugyan tudatos szervezést és következetes, kitartó munkát kíván meg az étterem minden tagjától, de látható módon megéri, ezért Neked is szívből ajánlom, hogy próbáld ki az ebben rejlő lehetőségeket! Lehetnek más utak is egy vendéglátóhely sikeres felvirágoztatásához, de ha az anyagi mozgásterünk korlátozott, a munkatársak ilyesfajta képzése az egyik legkiválóbb lehetőségnek kínálkozik. Próbálkozni kötelező, és miért ne járhatnál Te is sikerrel...